

**RADA GMINY
SUŁOSZOWA**

UCHWAŁA NR XXXVI/301/2021

RADY GMINY SUŁOSZOWA

Z DNIA 29 PAŹDZIERNIKA 2021 R.

w sprawie: przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sułoszowa”.

Na podstawie art. 19 ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy Sułoszowa uchwala, co następuje:

§1.

Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sułoszowa”, stanowiący Załącznik Nr 1 do niniejszej Uchwały.

§2.

Regulamin przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie celem zaopiniowania.

§3.

Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Sułoszowa.

§4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Adam Goraj

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
SUŁOSZOWA

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Sułoszowa oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Sułoszowa z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzenia ścieków.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo -
kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- 1) zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do:
 - a) realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,1 MPa, mierzonym za drugim zaworem, za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,

- b) zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, w ilości nie mniejszej niż 0,3m³/dobę,
 - c) dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 8 ust. 1 ustawy,
- 2) zapewnia minimalną ilość dostarczanej wody w uzależnieniu od możliwości technicznych sieci, parametrów technicznych przyłącza i zestawu wodomierzowego oraz ograniczeń zawartych w wydanych warunkach przyłączenia do sieci lub umowie,
- 3) zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określony w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:
- a) zawartość chloru wolnego: 0,3 mg/l
 - b) mętność: do 1,0 NTU
 - c) barwa: do 15 mg Pt/l
 - d) odczyn pH: 6,5-9,5
 - e) przewodność: 2500μS/cm
 - f) liczba bakterii grupy coli – 0/100 ml
 - g) escherichia coli – 0/100 ml
 - h) enterokoki – 0/100 ml
 - i) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72 h w objętości 1 ml – bez nieprawidłowych zmian.
- 4) przyjmuje w sposób ciągły i niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej od odbiorcy usług ścieki w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami określonymi w art. 9 - 11 ustawy oraz na podstawie pisemnej umowy, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, określającej w szczególności prawa i obowiązki jej stron.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r.

o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.

3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 2 nie przysługuje jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług – konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie.

4. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

§ 5.

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien określać:

- 1) dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę oraz przedłożenie oświadczenia potwierdzającego, iż wnioskodawca jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody, lub korzysta z innego podmiotu jako dostawcy wody
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ściek do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków, lub innego podmiotu jako odbiorcy ścieków
- 5) oświadczenie wnioskodawcy o wskazanie przeznaczenia pobieranej wody oraz jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (bytowe lub przemysłowe).

2. Gotowość przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego do zawarcia umowy z odbiorcą usług następuje w terminie 21 dni od złożenia przez niego wniosku o zawarcie umowy, zawierającego dane i informacje niezbędne do zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług.

§6.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego bądź budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub przez przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w §5 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy składany wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do jego złożenia w imieniu i na rzecz osoby;
- 2) Wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§7.

1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu o które prowadzone jest rozliczenie, lub przeciętne normy zużycia określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy lub na podstawie umowy określonej w §4 ust. 1 Regulaminu.
2. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.
3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§8.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy może zawierać:
 - 1) numer telefonu,

- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazane rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnika

3. Warunki przyłączenia do sieci, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 3) ilość i rodzaj ścieków, a także jakość w przypadku ścieków przemysłowych,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

4. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

6. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

7. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9.

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń, do których przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne

posiada tytuł prawny: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

- 1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości,
- 2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunkami przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 10.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 5) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Czynności odbioru technicznego kończą się podpisaniem protokołu odbioru technicznego przyłącza.
4. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy i upoważnia odbiorcę do wystąpienia z wnioskiem o zawarcie umowy.
5. Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po wykonaniu przyłącza i podpisaniu protokołu odbioru technicznego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

§11.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie.
2. Udzielanie informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, na telefoniczne zapytanie Odbiorcy odbywa się niezwłocznie.

§12.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przystąpić niezwłocznie do usunięcia zaistniałej awarii eksploatowanych urządzeń, powodującej przerwę w dostawie wody i zapewnić jej usunięcie w możliwie najkrótszym terminie.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności na własnej stronie internetowej, o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody:
 - 1) planowanych, trwających nie dłużej niż 12 godzin, z wyprzedzeniem co najmniej dwóch (2) dni.
 - 2) planowanych, trwających dłużej niż 12 godzin, z wyprzedzeniem co najmniej siedmiu (7) dni.
 - 3) nieplanowanych przerw w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 24 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty jak również na swojej stronie internetowej.

§13.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§14.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii pod numerem telefonu awaryjnego, wskazanego na swojej stronie internetowej.

§15.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) wstępujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w formie pisemnej, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

§16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - 1) zatwierdzona taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sułoszowa,
 - 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sułoszowa,
 - 3) treść ustawy.

§17.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub innymi dostępnymi środkami przekazu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże na taką możliwość.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
7. Reklamacja przez odbiorcę usług dotycząca wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile przeprowadzona kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji gdy przeprowadzona kontrola nie potwierdzi wadliwości wskazań wodomierza głównego, odbiorca usług pokrywa koszty kontroli sprawdzenia wodomierza.

§ 18.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.
4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.
5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§19.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z wyznaczonych hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§20.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Sułoszowa za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe.
2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej,

do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie do 7 dni po zakończeniu każdego miesiąca.

3. Informacje, o którym mowa w ust. 2 zawierać będą w szczególności:

- 1) datę poboru,
- 2) miejsce poboru (miejscowość, ulica, numer lub dz. nr.),
- 3) ilość pobranej wody,
- 4) jednostka dokonująca poboru.

§ 21.

1. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana równocześnie dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej z tego urządzenia.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§22.

1. W sprawach nieobjętych regulaminem obowiązują przepisy ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
2. Organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.
4. Niniejszy Regulamin wywieszony będzie na tablicy w Urzędzie Gminy Sułoszowa, oraz udostępniony na stronie Gminy w zakładce woda i ścieki.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Adam Goraj